....................., dnia............. 20….. r.

(miejscowość oraz data)

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji.   
Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.**

1. **Dane Klienta (wypełnia Klient)**

Imię i Nazwisko ……………………………………………………………………………………..

Kod Pocztowy …………………Miejscowość …………………………………………….………..

Telefon ……………………….. Data wypełnienia reklamacji ……………………………….……..

Numer konta bankowego …………………………………………………………………………......

*(wykorzystane przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)*

1. **Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)**

Produkt …………………………………………………………………………

Data zakupu ……………………..…….……

Nr dokumentu zakupu (numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego): ………………………………………………..

Opis wady/ przyczyna reklamacji ……………….........................................................................  
....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................  
....................................................................................................................................................

1. **Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ] nieodpłatna naprawa  [ ] wymiana na nowy  [ ] zwrot zapłaconej ceny  [ ] obniżenie zapłaconej ceny | Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego. |

**...................................................................................................  
*(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)***

1. **Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:**
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
4. **Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:**

|  |  |
| --- | --- |
| Data otrzymania reklamacji  ………………………………  Pieczątka i podpis Sprzedawcy: | Data rozpatrzenia reklamacji:……………………………………  Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: |